



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- 1) Principi generali:** Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i rapporti giuridici a cui Maldaner Italia S.R.L. con sede in Cazzago San Martino via Per Ospitaletto n. 153, va (di seguito "Maldaner Italia"), partecipa per l'esecuzione di lavorazione finalizzata al trattamento di impregnazione per conto terzi. Le Presenti Condizioni Generali integrano e completano l'offerta formulata da Maldaner Italia. In caso di discordanza tra l'offerta formulata da Maldaner Italia e le presenti condizioni Generali, avrà prevalenza quanto indicato nell'offerta.
- 2) Oggetto della prestazione eseguita da Maldaner Italia:** Maldaner Italia esegue lavorazioni consistenti nell'applicazioni di miscela con monomeri metacrilici mono e polifunzionali nel processo di impregnazione, aventi caratteristiche tecniche indicate nelle relative schede prodotto. Maldaner Italia non fornisce alcun tipo di consulenza in merito alla adeguatezza di uno specifico trattamento ad un determinato uso, essendo esclusiva responsabilità del committente procedere alle prove necessarie ad accertare che lo specifico trattamento prescelto sia adeguato all'uso cui sarà destinato.
- 3) Condizioni iniziali del materiale da trattare:** Il materiale spedito per l'impregnazione dal cliente, deve giungere presso Maldaner Italia in condizioni idonee per essere trattato. Esso deve essere pulito, esente da tracce di olio, sporco, unto e trucioli. Qualsiasi motivo per il quale i pezzi non risultino idonei al trattamento, autorizza Maldaner Italia a bloccare il materiale in questione e contattare il cliente per richiedere l'immediato recupero e pulizia dello stesso. Nel caso in cui il cliente richieda il prelavaggio da parte di Maldaner Italia, inizialmente verrà valutata la fattibilità ed in seguito formulata una quotazione comprensiva di prelavaggio. In qualsiasi caso Maldaner Italia non potrà essere considerata responsabile della qualità del risultato di prelavaggio.
- 4) Documentazione/Specifiche di lavorazione:** Le modalità di esecuzione della lavorazione (come ad esempio le zone da proteggere e da impregnare) devono essere definite ed indicate dal committente su disegni o istruzioni scritte. In mancanza di specifiche indicazioni scritte Maldaner Italia non accetterà reclami o resi aventi come oggetto i punti indicati.
- 5) Quantità:** Le quantità di particolari ricevute in conto lavoro sono accettate solo dopo verifica interna che avviene durante la lavorazione. Maldaner Italia non risponderà per eventuali differenze fra le quantità riscontrate durante la lavorazione e quelle dichiarate dal committente sul documento di trasporto.
- 6) Campionature:** Nel caso vengano inviati per le lavorazioni prodotti su cui Maldaner Italia ha approntato, su richiesta del committente, delle campionature, formulando un'offerta sulla base delle stesse, tali campionature si intendono accettate dal committente.
- 7) Offerta:** Tutte le offerte, fatte in qualsivoglia forma, sono vincolanti per il tempo in esse espressamente indicato e in mancanza di una specifica indicazione al riguardo, per 30 giorni dalla data in cui sono comunicate alla committente. In mancanza di un'espressa accettazione da parte del committente, integralmente conforme alla proposta di Maldaner Italia, l'offerta si ritiene non accettata. In caso di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e le Condizioni Generali eventualmente allegata all'accettazione dell'offerta da parte del committente, l'accettazione non produrrà alcun effetto e la proposta formulata da Maldaner Italia si riterrà non accettata.
- 8) Prezzo:** Il prezzo di fornitura si intende IVA esclusa, per consegna franco magazzino Maldaner Italia. Il prezzo di fornitura è quello indicato nell'offerta o nella conferma d'ordine formulata da Maldaner Italia e integralmente accettata dal committente. Qualora per effetto di circostanze imprevedibili si verificino aumenti del costo dei materiali o della mano d'opera Maldaner Italia avrà diritto, comunicandolo con un congruo anticipo, ad una revisione del prezzo medesimo.
- 9) Consegna:** I termini di consegna indicati da Maldaner Italia, salvo che sia diversamente convenuto per iscritto con il committente, non possono essere mai considerati come termini essenziali. I tempi di consegna standard necessari sono di 3-7 giorni lavorativi, dal giorno seguente del ricevimento del materiale. Nel caso in cui Maldaner Italia non effettui la consegna entro il termine convenuto il committente dovrà contestare per iscritto il ritardo, concedendole un termine ragionevole per l'adempimento. Nel caso in cui Maldaner Italia non sia in grado di effettuare (tempestivamente) la consegna a seguito di circostanze che sfuggono al suo controllo essa potrà, senza incorrere in responsabilità, ritardare l'adempimento nella misura resa necessaria dalle circostanze. Qualora il committente richieda con congruo anticipo, espressamente e per iscritto la consegna celere in priorità, entro lo stesso giorno lavorativo (consegna la mattina entro le ore 8.30, ritiro alle ore 16.30), verrà applicato un supplemento del 50% sulla consegna in questione. Se il committente richiede la consegna entro 1 giorno lavorativo, verrà applicato un supplemento del 40% sulla consegna. Se viene invece richiesta entro 2 giorni lavorativi, il supplemento sarà del 30%. Questo ad esclusione dei casi in cui Maldaner Italia riesca comunque e per motivi organizzativi ad effettuare la consegna entro 2 giorni lavorativi, senza espressa richiesta del cliente, o nei casi di accordi commerciali stipulati anticipatamente. La possibilità di trattare con urgenza il materiale verrà comunicata da Maldaner Italia al committente in relazione al quantitativo di materiale da trattare.
- 10) Aperture straordinarie:** Qualora il committente richieda un'apertura straordinaria dedicata, Maldaner Italia si riserva il diritto di quantificare la prestazione in base al tipo di esigenza ed alle risorse necessarie per soddisfarla. (Servizio applicabile solo con accettazione scritta del committente)
- 11) Trasporto:** La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del committente. Il committente è tenuto a verificare il prodotto in sede di consegna, tutelando i propri diritti nei confronti del vettore.
- 12) Imballaggi:** L'imballaggio delle merci verrà eseguito secondo standard Maldaner Italia (pluriball e/o contenitori in cui è arrivata la merce), fatte salve specifiche richieste provenienti dal committente, che dovranno specificatamente essere concordate tra le parti ed indicate nell'offerta formulata da Maldaner Italia. Tutti i colli in consegna, sono identificati con un apposito cartello su cui sono riportati: trattamento eseguito, data, quantità e timbro operatore. Tutti i colli sono accompagnati da documento di trasporto indicante: dati del committente, del destinatario, dati lavorazione eseguita, descrizione e quantità dei prodotti, quantità, pesi e misure dei colli, dati del vettore e porto. Eventuali informazioni aggiuntive da riportare sul cartellino, ovvero specifiche richieste riguardanti l'identificazione del prodotto, dovranno essere concordate tra le parti ed indicate nell'offerta formulata da Maldaner Italia.
- 13) Ritiro del materiale trattato:** Il committente è tenuto a ritirare per suo conto il materiale trattato, salvo diversi accordi tra le parti. Maldaner Italia si riserva il diritto di emettere il DDT di consegna, dal giorno dell'avvenuto completamento del ciclo di produzione e soltanto dopo aver avvisato il committente della possibile data di ritiro del materiale. Il materiale pronto per il ritiro e giacente da più di 10 giorni lavorativi potrà essere causa di addebiti per i disagi causati dal deposito presso l'area di stoccaggio. Il conto deposito può variare da un minimo di € 0,25 ad un massimo di € 0,50 al collo (in base alla tipologia), per ogni giorno di giacenza.
- 14) Verifica dei prodotti e reclami:** Il committente è tenuto, al più tardi al momento della consegna dei prodotti da parte di Maldaner Italia, a verificare gli stessi. Eventuali reclami relativi ai vizi immediatamente percepibili devono essere presentati a Maldaner Italia dal committente, per iscritto, immediatamente e comunque entro il termine di decadenza di 8 giorni dalla consegna dei prodotti oggetto del reclamo, in mancanza di tale tempestivo reclamo la merce si considererà accettata a tutti gli effetti di legge. Nessun reclamo potrà essere eseguito dopo ulteriore lavorazione meccanica, montaggio o spedizione/installazione presso l'utilizzatore, che costituiscono tacita accettazione definitiva. Nessuna contestazione autorizza il committente ad eseguire o far eseguire da terzi riparazioni, senza autorizzazione scritta da parte di Maldaner Italia. Maldaner Italia non risponde dei danni causati alla merce giacente presso i propri magazzini, alla stessa non imputabili, dovuti a: eventi naturali, incendi, vandalismi, sottrazione della merce da parte di terzi, ecc.. L'eventuale estensione della garanzia alle suddette eventualità, dovrà essere preventivamente concordata e formalizzata in sede commerciale.
- 15) Garanzia per i Vizi:** Maldaner Italia garantisce che trattamenti dalla stessa applicati hanno le caratteristiche specificatamente indicate nelle relative schede tecniche e vengono applicati secondo le specifiche del committente.
- 16) Pagamenti:** Tutti i pagamenti devono essere effettuati alle scadenze concordate per iscritto tra le parti. Il mancato ritiro del materiale e da parte del committente una volta che questo sia posto a sua disposizione da parte di Maldaner Italia non sospende o ritarda la scadenza del pagamento. Se il committente non provvede al pagamento entro il termine pattuito, questo è considerato giuridicamente inadempiente e Maldaner Italia può, senza necessità di costituzione in mora, addebitare automaticamente interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 9 Ottobre 2002, N.231.
- 17) Confidenzialità:** Il committente e Maldaner Italia si impegnano anche per conto del proprio personale e dei propri consulenti a mantenere strettamente confidenziali nei confronti di terzi informazioni, dati, cognizioni e documenti di natura riservata di reciproca pertinenza di cui fossero venuti a conoscenza in relazione alla conclusione ed esecuzione di ciascuna fornitura.